

Обучение по разделу психиатрии персонала здравоохранения Архангельской области

Юрате Лазинскиене, частная практика, Каунас, Литва

Сигита Асвюдиене, Университет в Вильнюсе и частная практика, Литва

Регина Удрисне, Больница в Шауляе, Литва

**Туре Сёрлис, Исследовательская группа по психиатрии, Институт клинической
медицины, факультет здравоохранения, Университет в Тромсё, и Клиника общей
психиатрии, Университетская больница Северной Норвегии**

Резюме

С 2003 до 2011 г.г., в среднем по четыре недели ежегодно проводились различные обучающие мероприятия для сотрудников областной психиатрической больницы и психоневрологического диспансера в городе Архангельске, сотрудников Архангельского медицинского университета и работников первичного здравоохранения из различных районов Архангельской области. Психиатры, медсестры, социальные работники, психологи, администраторы и врачи общей практики, всего 150 человек, принимали участие в различных разделах обучения. Цель обучения и его целевые группы варьировали, но общей темой было использование групп и межпрофессиональной работы в команде.

Помимо наставничества по разделам собственной практики в небольших группах, центральным педагогическим средством было использование больших групп с присутствием всех участников и преподавателей, таких как форум для развития открытой и проблематизирующей культуры общения. Проводилось развитие «культуры запроса» («culture of inquite») с развитием отношений выслушивания и исследующих дискуссий.

Выгоды, полученные участниками в результате обучения, в большой степени представляются зависимыми от этой культуры, которую они могут «взять с собой» и передать другим коллегам на своих рабочих местах.

Предыстория

Наши российские партнеры в начале сотрудничества хотели получить помощь для развития терапии средой в острых отделениях психиатрической больницы. Основанием для этого было то, что пациенты отделений в малой степени были заняты трудотерапией или другими целенаправленными видами лечения средой. Работа в полипрофессиональной команде была развита недостаточно, и это имело отрицательные последствия для использования инициативы и ресурсов, которые заложены в группе персонала.

На основании того, что в течение времени количество госпитализаций пациентов с первичным психотическим эпизодом уменьшилось без того, чтобы это было воспринято как последствие улучшения лечебных услуг вне больницы, и того, что новейшие исследования показывают, что длительная продолжительность нелеченного психоза ухудшает прогноз, была начата обучающая программа по ранней идентификации и лечению этой группы пациентов.

На основании того, что психиатрические пациенты в малой степени защищены на уровне первичного здравоохранения и что федеральные власти хотели создать условия для улучшения этого, проект в своей теперешней фазе наиболее сильно направлен на развитие психиатрической компетентности на первой линии здравоохранения.

Цель

Целью проекта по лечению средой было начать проводить еженедельные общие собрания и создать малые группы для занятий и терапии в участвующих отделениях, одновременно с проведением обучения их использования для лечебных целей. Другой целью было способствовать межличностной перспективе при взгляде на заболевание

и лечение. Общие собрания были открыты для всех пациентов и сотрудников, и целевой группой для образования являлись сотрудники больницы и диспансера в городе Архангельске.

Во втором разделе проекта о ранней идентификации и лечении пациентов с первичным психотическим эпизодом с сотрудниками диспансера и врачами первичного звена в качестве первичной целевой группы, целями обучения было способствовать контакту, альянсу и стабильности, как в отношении лечения, так и во взаимоотношениях сотрудничества. Для освещения межперсональных отношений был придан вес теории привязанности. Так как участники параллельно получали обучение по психообразовательному семейному вмешательству, было также проведено обучение принципам групповой работы.

В третьем разделе проекта, в котором речь шла о развитии психиатрии на первичном уровне, и где прежде всего участвовали врачи первичного звена и психиатры, особый вес придавался обучению межпрофессиональному и межучрежденческому сотрудничеству.

В течение третьего года проекта была создана группа для руководителей клинических подразделений, сотрудники которых участвовали в образовательных программах. Смыслом создания этой группы было путем информации о целях обучения, методах преподавания и ожидаемых результатах усилить вовлечение руководителей в проведение программ обучения а также для профилактики возникновения негативных реакций на большую инициативность со стороны групп персонала.

Вновь созданная группа имеет целью усиление преподавательской и наставнической компетентности у профессионалов, отобранных их руководителями в качестве наставников и преподавателей в будущих обучающих программах.

Методы

На основании этих учебных целей обучение в использовании групп, как для лечения, так и для сотрудничества, стало постоянным действующим средством построения

компетентности. Обучающие программы получили вдохновение от метода группового анализа и структуры обучения групповому анализу (1).

В качестве полезных педагогических методов стали небольшие группы супервизии, в которых обсуждались как собственный опыт лечения, так и полученные впечатления от ситуаций сотрудничества, упражнения и ролевые игры в небольших группах, в которых развивались способности к эмпатии, сотрудничеству в команде и общению с пациентами, а также большие группы со всеми участниками и учителями для открытого обмена и обсуждений опыта и вентиляции чувств (2). Теория должна быть как можно более лучше приспособленной для предложенного материала из опыта.

При большой текучести участников в течение проектного периода и для поддержания постоянства программы было важным использовать большую группу, в которой были собраны участники всех фаз проекта.

Теоретическое содержание обучения было направлено на темы привязки и самопсихологического понимания психотических нарушений и разграничение личностных психодинамических аспектов межличностных отношений, терапевтических условий и терапевтического альянса, основных принципов групповой терапии и принципов сотрудничества в команде.

Как в группах наставников, так и в большой группе стремились достигнуть следующих отношений и ценностей:

1. Изыскательная культура;
2. Эмпатия
3. Открытые обсуждения и обмен информацией
4. Уважение к ограничениям других
5. Сохранять собственные четкие и стабильные границы
6. Самонаблюдение и рефлексии

Важной предпосылкой достижения хорошего результата был стабильный состав учителей. Учителя из Литвы бегло говорят на русском языке. Отрицательный личный опыт из периода до 1991, когда Литва была республикой Советского Союза, мог бросать вызов встрече с российской сегодняшней действительностью без предубеждений. Двое учителей участвовали почти во всех семинарах проекта, в то

время как третий участвовал в течение двух лет. Преподаватели проводили регулярное всестороннее наставничество, а также совещания с профессором Туре Сёрлие.

Опыт и результаты:

Проект по лечению средой был начат для 30 сотрудников из 3 острых отделений областной психиатрической больницы в Архангельске. Через 2 года проект был расширен с включением еще 3 острых отделений и административной группы, которая состояла из 10 человек (всего 70 участников). В связи с началом проекта по первичному психотическому эпизоду (2008-2010) первый проект был расширен и включил участников из служб вне больницы. Всего здесь участвовали 40 человек: специалисты из психиатрических служб и врачи общей практики. Большинство участников в этой группе – это сотрудники больницы и диспансера, которые также участвовали в проекте по лечению средой. По причине большой рабочей нагрузки врачей первичного звена, им было трудно освободиться для обучения в дневное время. Поэтому для них была создана отдельная группа (15 человек), в которой проводилось обучение по социальной психиатрии и принципам межпрофессионального сотрудничества. В больнице была проведена большая супервизионная работа в течение всего периода обучения, а также создана административная группа. В 2011 г. начала работу межпрофессиональная группа для 20 будущих наставников из Архангельской области.

Несмотря на то, что в начале была большая нестабильность в составе группы участников, и мотивация участников могла быть варьирующей, в течение этого периода произошли явные положительные изменения: эмоциональный климат в больнице постепенно становился лучше, было создано больше групп по видам активности и для бесед (3), участники проявляют большую активность в профессиональных дискуссиях и делают более открытые презентации в группах супервизий. Они в большей степени спрашивают друг у друга советов и наставничества.

Обсуждение

На основании нашего опыта мы хотим указать на следующие факторы успеха:

1. Уважение при встрече с каждым участником и с группой в целом способствует созданию хорошей обучающей среды с доверительностью и открытым обменом опытом и точками зрения. Значение преподавателя как ролевой фигуры в этой связи очень большое.
2. Толерантная и исследующая культура в малых группах наставничества способствует сокращению личной склонности к надлому и высвобождает изобретательность (4).
3. Межлическое взаимодействие в большой группе может дать важную информацию о взаимодействии в повседневности, и реакции на учителей могут также отражать стороны отношения участников по отношению к своим собственным руководителям. Именно поэтому важно их вдохновлять на выражение реакций и мыслей и анализировать их совместно – и важно, что это можно делать безопасно.
4. Использовать большую группу – это пространство, где стабильное ядро участников может развивать и претворять культуру с печатью толерантности и исследования.
5. Иметь понимание того, что изменения в клинической практике требуют времени.
6. Наставничество для учителей было важным для того, чтобы учителя осознали и переработали свои собственные чувства и реакции в сочетанном и сложном международном контексте.

В обучающих программах основной вес придавался межлической перспективе при психических заболеваниях и в психиатрическом лечении. Согласно авторам Denhov и Торог (5) в клинике важно не только приспособление и обучение актуальным методам лечения, но также придание веса условиям, которые затрагивают отношения между пользователями услуг службы охраны психического здоровья и профессионального вспомогательного аппарата. Авторы подчеркивают значение межперсонального постоянства, эмоционального климата и социального взаимодействия при встрече между пользователями и персоналом. По нашему опыту, те же самые факторы важны для создания обучающего взаимодействия между студентами и учителями.

Комбинированное использование малых и больших групп с приданием веса созданию

надежного межперсонального и социального пространства делает возможным осознание, проблематизирование и переработку трудных отношений в плане лечения и сотрудничества. Постоянная структура программы, стабильность учителей и стабильное ядро участников может в значительной степени нейтрализовать нестабильность состава участников. Продолжительная работа с административной группой поощряет поддержку программы руководством и ее удовлетворительное проведение.

Список литературы:

1. Lorentzen S, Maar V, Sørli T: A training program in group analysis in the Baltic States: Six years of experience. *Group Analysis* 2006; 39: 494-516.
2. Sørli T, Lazienkiene J, Asvydiene S, Ponomarev, O: The introduction of group therapeutic activities at a traditional Russian psychiatric hospital: Resistance and change. *GROUP* 2007; 31: 203-213.
3. Sørli T, Parniakov A, Rezvy G et al. Psychometric evaluation of the Ward Atmosphere Scale in a Russian psychiatric hospital. *Nordic Journal of Psychiatry* 2010; 64 (6): 377-83.
4. Kaduvettoor A, O'Shaughnessy T, Mori Y et al. Helpful and Hindering Multicultural Events in Group Supervision: Climate and Multicultural Competence. *The Counseling Psychologist* 2009; 37 (6): 786 – 820. <http://tcp.sagepub.com/content/37/6/786>
5. Denhov A, Topor A. The components of helping relationships with professionals in psychiatry: Users' perspective. *International Journal of Social Psychiatry* 2011; Published online before print. <http://isp.sagepub.com/content/early/2011/05/19/0020764011406811>