



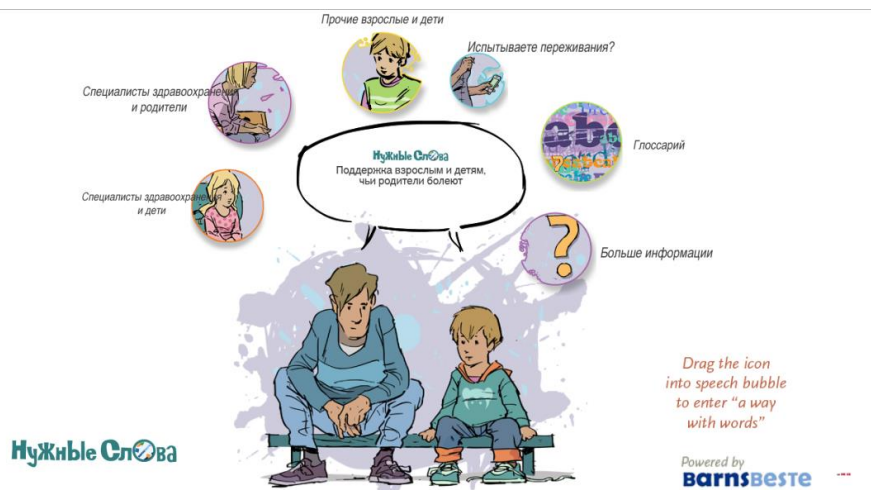
## «Нужные слова» – инструмент помощи детям больных родителей. Опыт в Норвегии, перспективы в Архангельске.

Некрасова Мария Валентиновна – медицинский психолог ГБУЗ Архангельской области «Архангельская клиническая психиатрическая больница».

С 2012 года Архангельская клиническая психиатрическая больница сотрудничает с больницей Сорландет (Кристиансанд, Норвегия). Целью данного сотрудничества является улучшение качества медицинской помощи и медико-социальной реабилитации для пациентов, страдающих наркологическими и психическими расстройствами, а также улучшение взаимодействия психиатрической и наркологической служб. За четыре года сотрудничества специалисты обеих больниц обменивались опытом в ходе совместных семинаров и стажировок на рабочем месте.

С 2016 года в проекте появилось новое направление и новый партнер – организация BarnsBeste («Лучшее детям»). BarnsBeste – это национальная сеть компетентности и она создана для сбора, систематизации и распространения знаний о детях, которые имеют родителей с соматическими, психическими и/или наркологическими расстройствами.

Главная идея нового направления работы проекта звучит так: дети, являющиеся родственниками пациентов, нуждаются в том, чтобы их видели, слышали и принимали во внимание.



В соответствии с законодательством Норвегии специалисты здравоохранения несут юридическую ответственность за выяснение наличия детей у поступивших на лечение пациентов, а также за оценку их потребностей в получении определенной информации и дальнейшем сопровождении.

Персонал медицинских учреждений обязан:

- выяснить, имеет ли пациент детей;
- если есть необходимость, защищать права и потребности ребенка,
- обсудить с пациентом потребность ребенка в информировании или поддержке и предоставить информацию и принять необходимые меры для помощи детям
- получить согласие для проведения необходимых поддерживающих мероприятий.

- предпринять шаги, чтобы убедиться, что ребенок и тот, кто о нем заботится, получили информацию о состоянии родителя, лечении и возможности посещений. Информация должна быть предоставлена в доступной форме.

«Нужные слова» – это он-лайн инструмент, разработанный BarnsBeste в партнерстве со специалистами здравоохранения - психиатром Анне Кристине Бергем (Anne Kristine Bergem) и детским психологом Свейном Оверландом (Svein Øverland) в помощь тем, кто желает поддержать детей, чьи близкие больны. Это практичное и доступное средство, которое можно использовать в беседе с родителями и детьми. Родители, как правило, лучше всего способны объяснить всё ребенку, но им самим может потребоваться информация, поддержка и рекомендации в плане того, каким образом это можно сделать. Путем разработки рекомендаций и приведения примеров можно снизить уровень сложности и мотивировать взрослых к тому, чтобы они поговорили с детьми.

Инструмент состоит из нескольких блоков:

Первый - «специалисты здравоохранения и дети» - содержит рекомендации для медицинского персонала по ведению беседы с ребенком. Целью здесь является обеспечить у ребенка присутствие чувства защищенности, помочь понять суть происходящего, а также то, каким образом психическое заболевание их родителя(ей), зависимость от алкоголя/наркотиков, серьезное соматическое заболевание или увечье влияют на жизнь членов семьи.

Второй – «специалисты здравоохранения и родители» - направлен на оценку ситуации и потребностей ребенка/детей.

Третий – «прочие взрослые и дети» - поможет наладить контакт и побеседовать с ребенком тем, кто общается с ним в повседневной жизни (учителям, воспитателям, тренерам спортивной секции, соседям и т.п.).

Четвертый блок содержит рекомендации и примеры того, каким образом вы, как специалист здравоохранения, или как взрослый человек, имеющий отношение к повседневной жизни детей, можете поговорить с ребенком или с молодым человеком, если у Вас имеются основания беспокоиться за них, и что Вы можете сделать, если у Вас имеются серьезные опасения.

Оставшиеся блоки содержат глоссарий, информацию о проекте, ссылки на норвежские нормативные акты, литературу по теме.

Сотрудники медицинских учреждений Норвегии регулярно проходят обучение по правилам ведения бесед с пациентами, их детьми и другими близкими. При этом используются специально разработанные руководства и литература, которая помогает в работе.

Специалисты Архангельской клинической психиатрической больницы в ноябре 2015 года получили возможность познакомиться с он-лайн инструментом, и администрация учреждения приняла решение о внедрении

данного направления проекта. В настоящее время разработана анкета для пациентов, имеющих несовершеннолетних детей, в ближайшее время она будет внедрена в работу врачей и социальных работников отделений и ее включение в медицинскую карту стационарного больного будет регламентировано распоряжением главного врача. В рамках проекта переведен и напечатан постер «10 пожеланий, адресованных медицинскому работнику от ребенка, чей родитель болен», где простым «детским» языком описывается, как дети хотели бы, чтобы с ними разговаривали специалисты.



# 10 ПОЖЕЛАНИЙ,

АДРЕСОВАННЫХ МЕДИЦИНСКОМУ РАБОТНИКУ ОТ РЕБЕНКА, ЧЕЙ РОДИТЕЛЬ БОЛЕН.

**Посмотрите на меня и поинтересуйтесь, как меня зовут.** Мне также нужно, чтобы и вы сказали мне свое имя. В этом случае я почувствую, что вы хотите понять, кто я.

**Улыбнитесь мне.** Возможно, я не улыбнусь в ответ просто потому, что мне страшно или грустно. Но все равно улыбнитесь мне. Когда вы улыбаетесь, я вижу, что вы воспринимаете меня как личность, и я чувствую себя значимым.

**Спросите, не нужно ли мне чего-нибудь.** Например, не голоден ли я или не хочу ли я пить. Тогда я пойму, что вы желаете для меня лучшего, и что вы поможете мне.

**Смотрите мне в глаза.** Когда вы, разговаривая со мной, смотрите в мои глаза, я знаю, что мы связаны. Когда вы смотрите в мои глаза, вы показываете, что можете понять, почему я могу быть смущен или напуган. Когда вы поддерживаете зрительный контакт, вы демонстрируете, что с вами я в безопасности, и я могу вам доверять. Если я еще совсем мал, пожалуйста, наклонитесь ко мне, чтобы не возвышаться надо мной. Тогда я почувствую себя в безопасности.

**Покажите, что вы хотите посмотреть на мир моими глазами.** Не думайте, что вы знаете всю правду обо мне и моей жизни. Возможно, вы уже встречали ребенка, который напоминает меня, или может у вас тоже было непростое детство. Но я единственный в своем роде. А вы – это вы. Не надо говорить за меня. Услышьте меня, мои слова.

**Задавайте мне открытые вопросы, чтобы я смог понять их и ответить своими словами.** Под этим я понимаю вопросы, на которые вы еще не знаете ответа. Эти вопросы начинаются со слов «что» или «как». Например: «Какое тебе быть здесь сегодня? Что ты чувствуешь из-за того, что твой папа находится в больнице? Как твои дела сегодня? Что ты думаешь о том, чтобы навестить свою маму снова?» Когда вы спрашиваете мое мнение о том, каково мне, я понимаю, что вам не безразличны люди, и что вы желаете наилучшего мне и моей семье.

**Отложите в сторону свои папки, телефон и ключи, когда разговариваете со мной.** Тогда я стану смелее, потому что мы равны. Выйдите из-за стола и сядьте рядом со мной. Тогда я не буду ощущать дистанции между нами.

**Скажите мне, что плакать – это нормально,** как и быть печальным и напуганным. Тогда я пойму, что вы принимаете мои чувства и горе.

**Позвольте мне быть ребенком.** Скажите, что мне можно шутить и смеяться, хоть я и нахожусь в больнице. Тогда я буду знать, что вы понимаете, что я ребенок, и вы разрешаете мне им быть.

**Будьте собой, таким, какой вы есть.** Это значит, что вам на время нужно отложить в сторону ваш профессионализм. Когда вы будете собой, вы позволяете и мне быть собой.



(Я здесь) Рисунок: Maja Michelsen



**BarnsBeste**

Национальная сеть компетенций для помощи детям,  
чьи родители болеют

Maja Michelsen, blogpost in BarnsBeste - 2015

[www.barnsbesteblogg.com](http://www.barnsbesteblogg.com)  
[www.barnsbeste.no](http://www.barnsbeste.no)

Конечно, учитывая опыт норвежских коллег, мы понимаем, что реализация этого проекта потребует изменения мировоззрения медицинского персонала, увеличит нагрузку на специалистов стационара, займет достаточное длительное время, будет требовать постоянного обучения сотрудников и поддержки. Однако в этой ситуации основной мотивацией будет забота об одной из наиболее незащищенных и чувствительных групп – детях наших пациентов. Ведь зачастую для того, чтобы в жизни ребенка наступили серьезные перемены, достаточно чего-то совсем маленького.

При подготовке использованы материалы сайтов:

<http://www.sshf.no/pasient/kompetansentre/barnsbeste/barnsbeste>

<http://therightwords.nu/>